

PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN SEMESTER I

PERIODE : JANUARI s.d. JUNI TAHUN : 2024

NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN : PT ASURANSI UMUM MEGA

Bulan	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai	
		Jumlah	Presentase	Jumlah	Presentase	Jumlah	Presentase
Jan-24	Asuransi Kendaraan Bermotor	3	100%	0	0%	0	0%
	Asuransi Kesehatan	15	100%	0	0%	0	0%
Feb-24	Asuransi Kendaraan Bermotor	3	100%	0	0%	0	0%
	Asuransi Kesehatan	23	100%	0	0%	0	0%
Mar-24	Asuransi Kendaraan Bermotor	4	100%	0	0%	0	0%
	Asuransi Kesehatan	22	100%	0	0%	0	0%
Apr-24	Asuransi Kendaraan Bermotor	1	100%	0	0%	0	0%
	Asuransi Kesehatan	20	100%	0	0%	0	0%
May-24	Asuransi Kendaraan Bermotor	4	100%	0	0%	0	0%
	Asuransi Kesehatan	33	100%	0	0%	0	0%
	Asuransi Travel	1	100%	0	0%	0	0%
Jun-24	Asuransi Kendaraan Bermotor	4	100%	0	0%	0	0%
	Asuransi Kesehatan	32	100%	0	0%	0	0%
Total		165	100%	0	0%	0	0%

PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN SEMESTER II

PERIODE : JULI s.d. DESEMBER TAHUN : 2024

NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN : PT ASURANSI UMUM MEGA

Bulan	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai	
		Jumlah	Presentase	Jumlah	Presentase	Jumlah	Presentase
Jul-24	Asuransi Demam Berdarah Dengue	1	100%	0	0%	0	0%
	Asuransi Kendaraan Bermotor	2	100%	0	0%	0	0%
	Asuransi Kesehatan	29	100%	0	0%	0	0%
	Asuransi Kecelakaan Diri	3	100%	0	0%	0	0%
Aug-24	Asuransi Demam Berdarah Dengue	1	100%	0	0%	0	0%
	Asuransi Kendaraan Bermotor	2	100%	0	0%	0	0%
	Asuransi Kesehatan	28	100%	0	0%	0	0%
Sep-24	Asuransi Kendaraan Bermotor	2	100%	0	0%	0	0%
	Asuransi Kesehatan	47	100%	0	0%	0	0%
Oct-24	Asuransi Demam Berdarah Dengue	2	100%	0	0%	0	0%
	Asuransi Kendaraan Bermotor	3	100%	0	0%	0	0%
	Asuransi Kesehatan	15	100%	0	0%	0	0%
Nov-24	Asuransi Kendaraan Bermotor	6	100%	0	0%	0	0%
	Asuransi Kesehatan	4	100%	0	0%	0	0%
Dec-24	Asuransi Kendaraan Bermotor	2	100%	0	0%	0	0%
	Asuransi Kesehatan	9	100%	0	0%	0	0%
	Asuransi Kecelakaan Diri	1	100%	0	0%	0	0%
Total		157	100%	0	0%	0	0%